



Rücksendeadress:

Patrick Leonhardt und Darwin Scott Pinto GbR
Talwiesenweg 12
76307 Karlsbad
Germany

Absenderinformationen:

Rechnungsnummer: _____
Name, Vorname: _____
Straße, Hausnummer: _____
PLZ, Ort: _____
Telefon: _____
E-Mail: _____

Lieber Kunde,

wir bedauern, dass unser Produkt Anlass zur Reklamation gegeben hat und bemühen uns, die aufgetretenen Unannehmlichkeiten so schnell wie möglich zu beseitigen und Ihr Anliegen zu bearbeiten.

1. Rücksendungen müssen unbedingt ausreichend frankiert und an unsere Rücksendeadress versendet werden.
2. Die Kosten der Rücksendung übernimmt vorab, je nach Mängel, der Kunde.
3. Der Retourenschein der dem Paket beigelegt ist, muss dem Paket beigelegt werden. Sollte dies nicht der Fall sein ist eine Bearbeitung der Retoure nicht möglich.
4. Die Ware darf nicht unfrei zurückgesendet werden, da unfreie Sendungen von uns generell nicht angenommen werden können.
5. Alle Rücksendungen erfolgen aufgrund unserer AGB (www.dressedpeople.de/agb). Wir werden nach Eingang und Prüfung der Ware den Betrag zurücküberweisen oder Ersatz liefern.

Rücksendegrund

Wir möchten, dass Du mit unserer Leistung zufrieden bist. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstütze uns bitte mit Deiner detaillierten Angabe über den Grund Deiner Rücksendung.

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund*

*01 falscher Artikel *02 defekt (detaillierte Beschreibung) *03 Artikel passt nicht richtig

Ich wünsche Ersatzlieferung

Stornierung der Ware

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	gewünschte Größe

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____